



Отзыв

Компания «Эстелиор» благодарит специалистов Digital Centre EA за плодотворное сотрудничество в области сервисной поддержки ИТ-инфраструктуры, информационных систем и работы пользователей.

Руководством компании было принято решение о передаче на аутсорсинг всех процессов ИТ-отдела, и в середине 2018 года был заключен договор о сотрудничестве с компанией DCEA. На данном этапе в рамках договора специалисты DCEA выполняют комплекс следующих работ:

- оказание услуг по управлению ИТ-проектами;
- обеспечение процесса управления изменениями;
- техническая поддержка;
- сопровождение сайта компании;
- обслуживание серверов компании;
- заказ и обслуживание оргтехники.

Специалисты DCEA с первого дня сотрудничества демонстрируют высокий профессионализм и ответственное отношение к решению поставленных задач. Благодаря совместной работе обеспечено бесперебойное и надежное функционирование программных и аппаратных ресурсов нашей компании, минимизированы риски сбоев в их работе, оптимизированы затраты на развитие и эксплуатацию ИТ-инфраструктуры, сотрудники нашей компании оперативно получают требуемую помощь в работе.

Благодарим команду DCEA за профессионализм, который позволил обеспечить стабильное функционирование оборудования и советы по оптимизации бизнес-процессов и техподдержку. Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество в области информационных технологий.

Генеральный директор ООО «Эстелиор»

Воронина Д. В.

